

Rengøring og hjemmeservice (den endegyldige) undersøgelse



Undersøgelsesrapport genereret af
Oshure

Oprettet af	Jan Johannes Vestergaard Nielsen	Rapport skabt	2024-06-18 11:21
Undersøgelse slutdato	2023-12-29 08:54	Kategorikommentarer	Ja
Undersøgelse status	Lukket	Svarkommentarer	Ja

Rapporten opsummerer resultaterne på de første syv sider. Dernæst følger en opstilling af alle spørgsmål og svar. Hvis der er valgt at give mulighed for svar-kommentarer, er disse angivet under det enkelte spørgsmål. Ligeledes hvis der er valgt kategorikommentarer vil disse være at finde under hver kategorioverskrift.

God fornøjelse med læsningen og det videre arbejde.

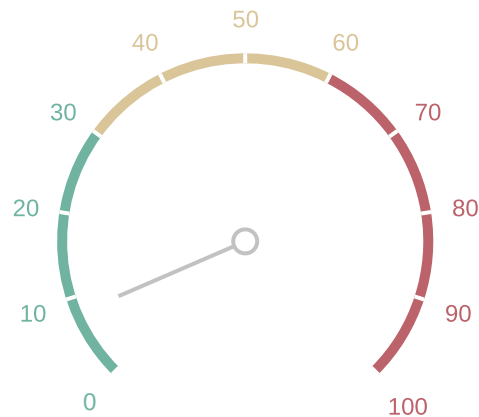
Med venlig hilsen
Oshure

Indholdsfortegnelse

1. Executive summary	3
2. Ergonomiske forhold	9
3. Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	25
4. Risiko for ulykker	32
5. Sygefravær	52
6. Trivsel	55
7. Rygepolitik	59

1. Executive summary

Overordnet score



Lave tal er bedre

8%



23
BESVARELSER



99%
FÆRDIGGØRELSE



11
KOMMENTARER

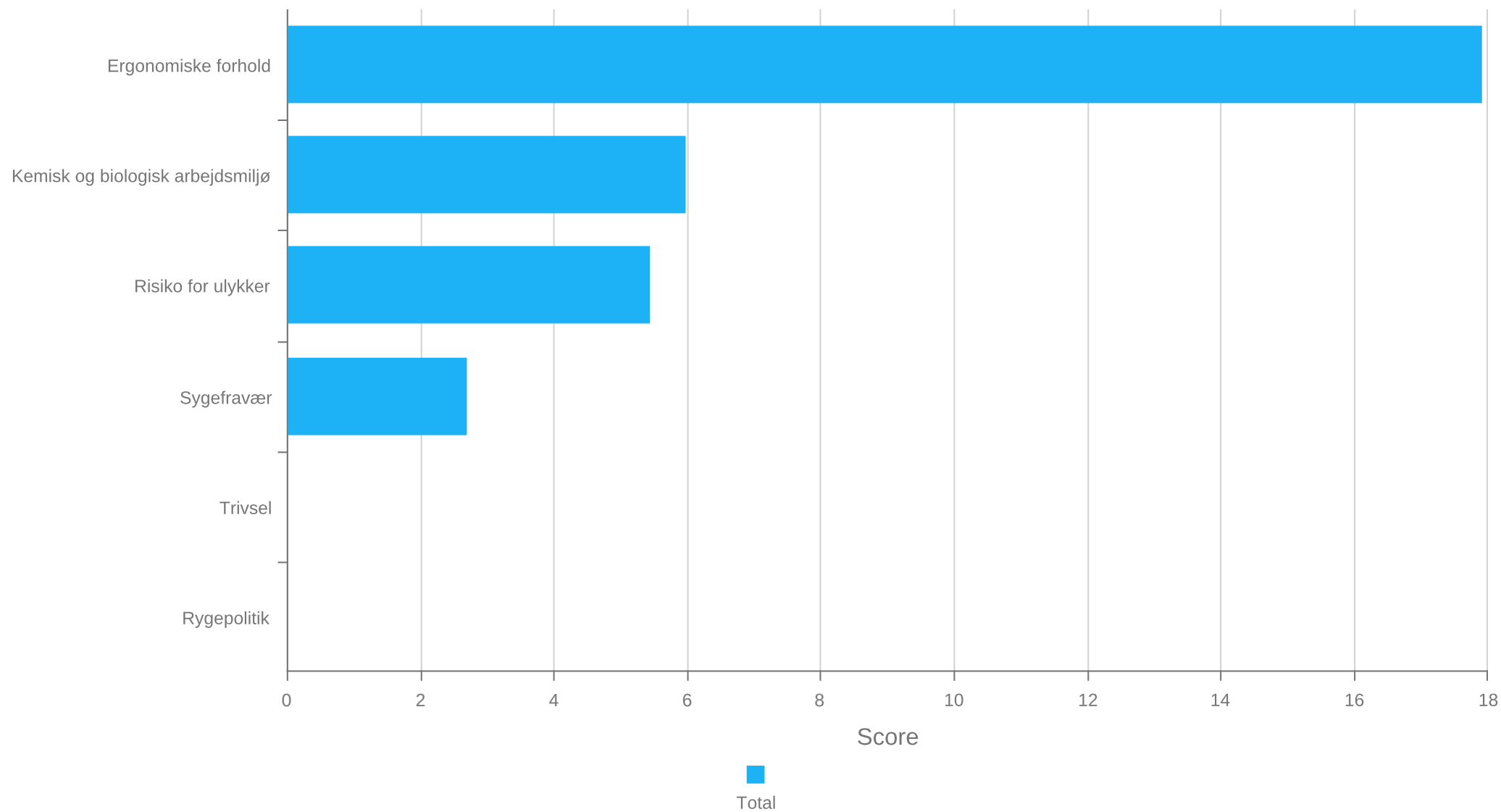
Scoren angiver på en skala fra 0% til 100% den overordnede tilstand for arbejdsmiljøet i den del af virksomheden, der har svaret på spørgeskemaet. Jo lavere tal - jo bedre. En score under 30% opfattes normalt som en tilfredsstillende score. Men da sådant et tal er et gennemsnit over alle besvarelser, kan det naturligvis dække over store variationer. Derfor finder du i opsummeringen en gennemgang af de bedste og dårligste svar, både for kategorier (side 6) og for spørgsmål (side 7).

Besvarelser angiver antal svar der er afgivet af respondenter.

Færdiggørelse angiver, hvor mange spørgsmål der er svaret på ud af samtlige spørgsmål. Det er altså en angivelse af hvor meget der er sprunget over. Jo højere tal - jo bedre.

Kommentarer angiver antal kommentarer til kategorierne og de enkelte spørgsmål.

Potentielle indsatsområder sorteret efter score



Undersøgelsesområde	Total
Ergonomiske forhold	17.92%
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	5.97%
Risiko for ulykker	5.44%
Sygefravær	2.7%
Trivsel	0%
Rygepolitik	0%
Gennemsnit	7.78%

Højdepunkter

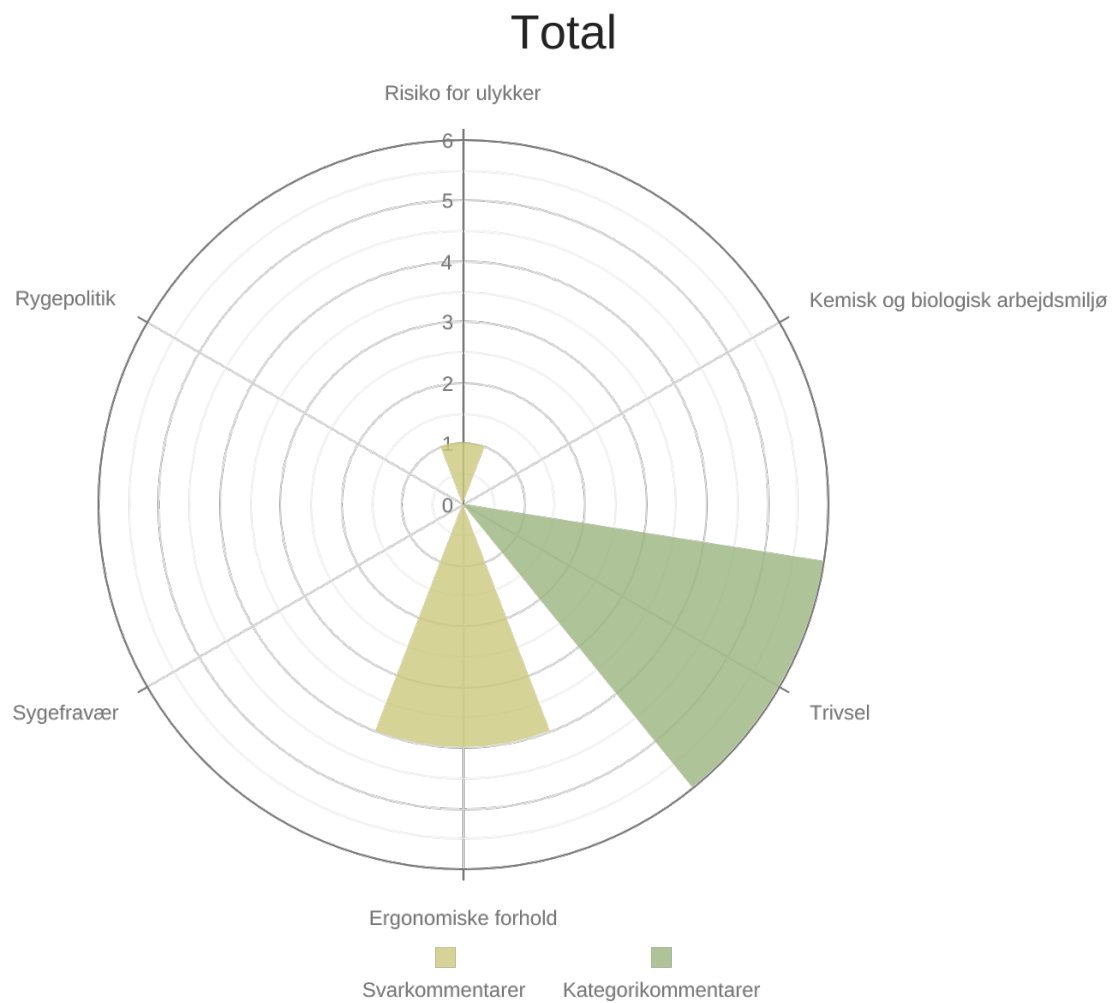
Bedste score 5 kategorier/underkategorier	Total
Trivsel	0%
Rygepolitik	0%
Sygefravær	2.7%
Risiko for ulykker/Maskiner	2.8%
Risiko for ulykker/Intern transport og færden	3.94%

Dårligste score 5 kategorier/underkategorier	Total
Ergonomiske forhold/Rygsmerter	22.5%
Ergonomiske forhold	17.92%
Ergonomiske forhold/Arbejdsstillinger	16.3%
Ergonomiske forhold/Tunge løft	16.09%
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø/Hudbelastning	7.83%

Bedste score 5 spørgsmål	Total
Arbejder du på stige, stillads, platform og/eller lignende uden at have modtaget fyldestgørende instruktion inden?	0%
I henhold til forhenværende spørgsmål er der så risiko for ulykker når du udfører arbejde i højder?	0%
Benytter du maskiner eller køretøjer uden de nødvendige certifikater?	0%
Risikerer du at træde forkert, fx fordi underlaget er ujævnt eller pga. genstande på gulvet? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)	0%
Får du den nødvendige støtte fra din arbejdsledelse?	0%

Dårligste score 5 spørgsmål	Total
Løfter du mange ting over 3 kg i løbet af en arbejdsdag? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)	26.09%
Føler du, at din ryg generelt er belastet i forbindelse med dit arbejde?	24.55%
Oplever du, at du har smerter i enten ryg, lænd eller nakke i løbet af en arbejdsdag?	20.45%
Er du generet af arbejdssituationer, hvor du fx sidder på hug eller på knæ?	16.96%
Arbejder du i ubekvemme stillinger, som belaster din ryg i en særlig grad? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)	15.65%

Varme emner i kommentarer



2. Ergonomiske forhold

Kategorikommentarer: 0 Svarkommentarer: 4

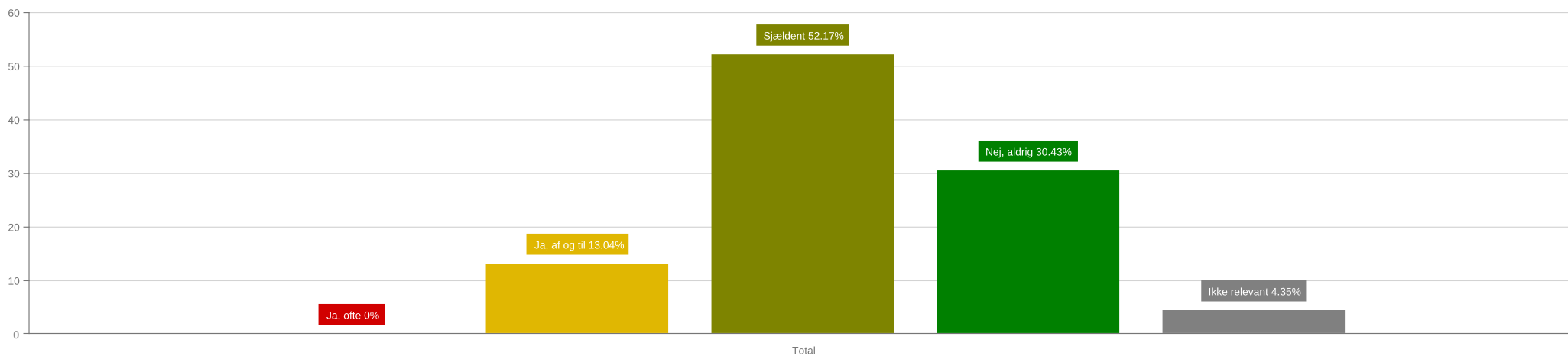
Score

Kategori	Total
Rygsmarter	22.5%
Arbejdsstillinger	16.3%
Tunge løft	16.09%
Ergonomiske forhold	17.92%

2.1. Rygsmerter

2.1.1. Føler du, at din ryg generelt er belastet i forbindelse med dit arbejde?

	Total
Score	24.55%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	1
Færdiggørelse	100%



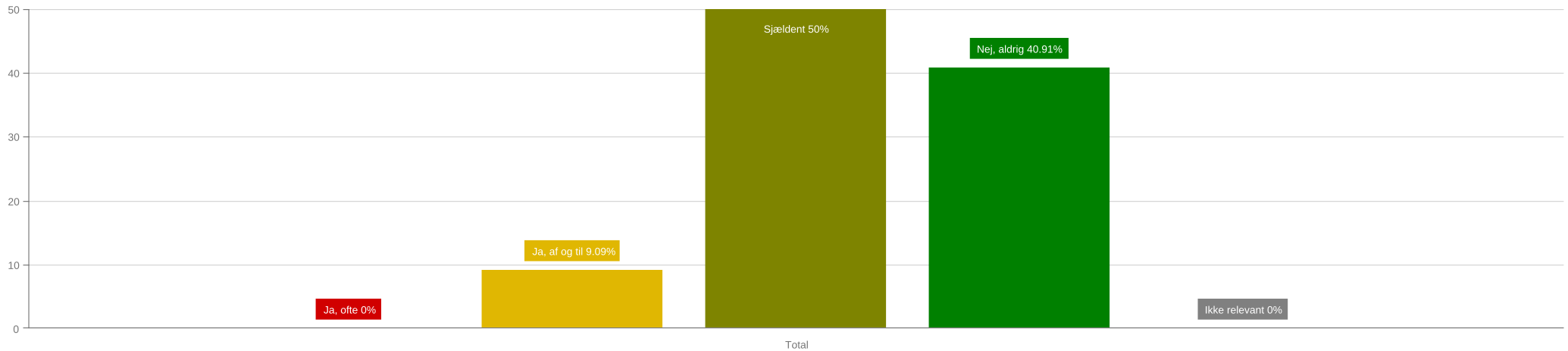
Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	13.04% (3)
Sjældent	52.17% (12)
Nej, aldrig	30.43% (7)
Ikke relevant	4.35% (1)

"Ja, af og til" Kommentar

A og til

2.1.2. Oplever du, at du har smerter i enten ryg, lænd eller nakke i løbet af en arbejdsdag?

	Total
Score	20.45%
Besvarelser	22
Svarkommentarer	1
Færdiggørelse	96%



Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	9.09% (2)
Sjældent	50% (11)
Nej, aldrig	40.91% (9)
Ikke relevant	0% (0)

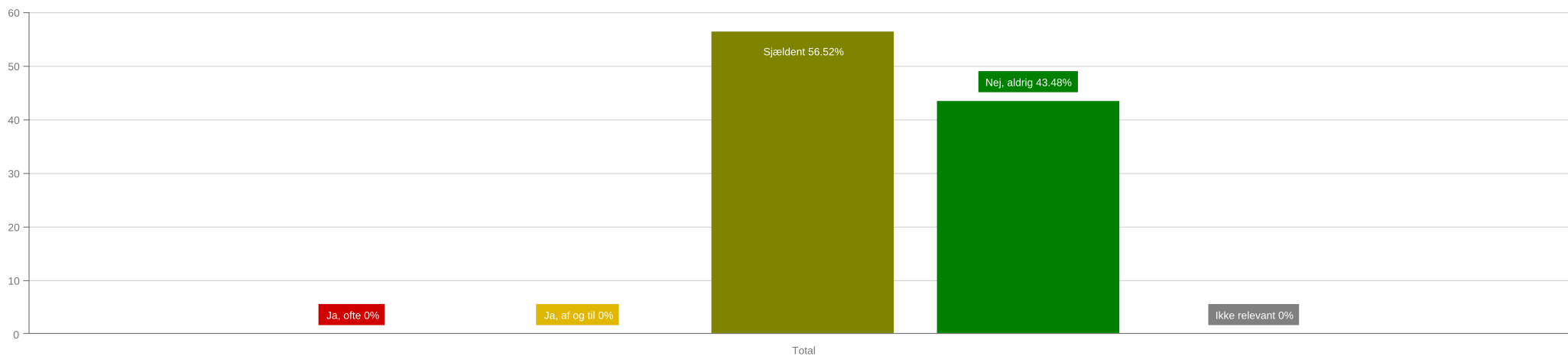
"Ja, af og til" Kommentar

Kan døje med lænden.

2.2. Arbejdsstillinger

2.2.1. Er du generet af arbejdssituationer, hvor du fx sidder på hug eller på knæ?

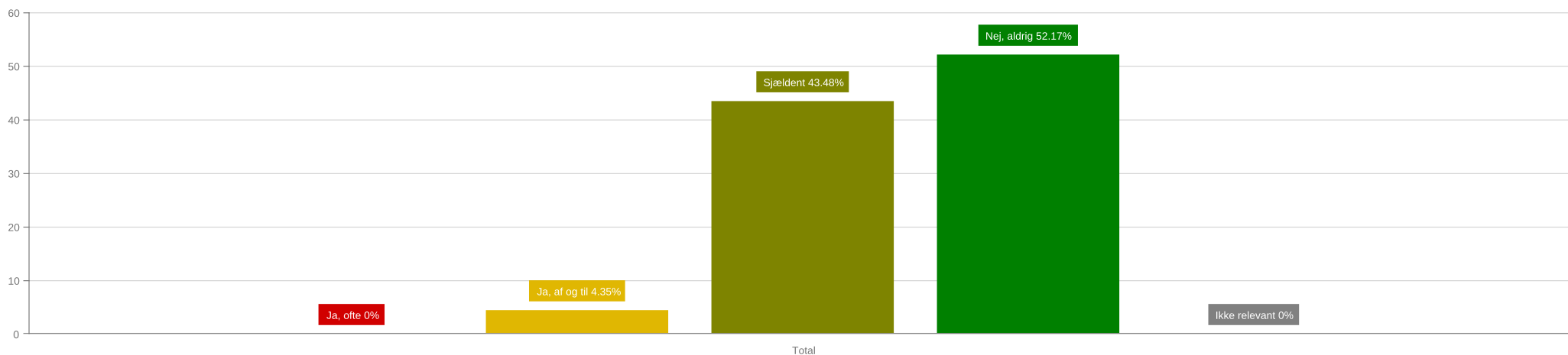
	Total
Score	16.96%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	56.52% (13)
Nej, aldrig	43.48% (10)
Ikke relevant	0% (0)

2.2.2. Arbejder du i ubekvemme stillinger, som belaster din ryg i en særlig grad? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	15.65%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



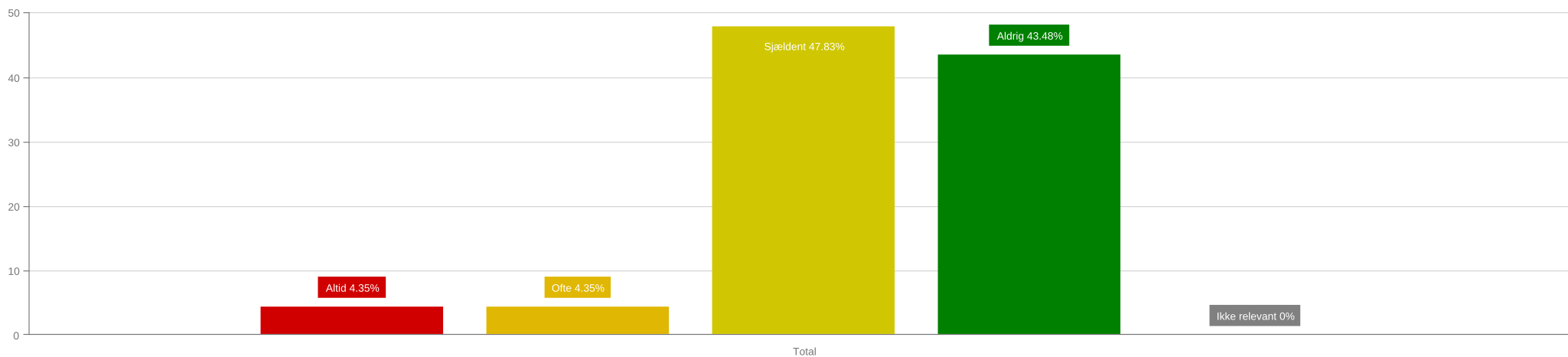
Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	4.35% (1)
Sjældent	43.48% (10)
Nej, aldrig	52.17% (12)

Svarmuligheder	Total
Ikke relevant	0% (0)

2.3. Tunge løft

2.3.1. Løfter du mange ting over 3 kg i løbet af en arbejdsdag? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	26.09%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	2
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Altid	4.35% (1)
Ofte	4.35% (1)
Sjældent	47.83% (11)
Aldrig	43.48% (10)
Ikke relevant	0% (0)

"Altid" Kommentar

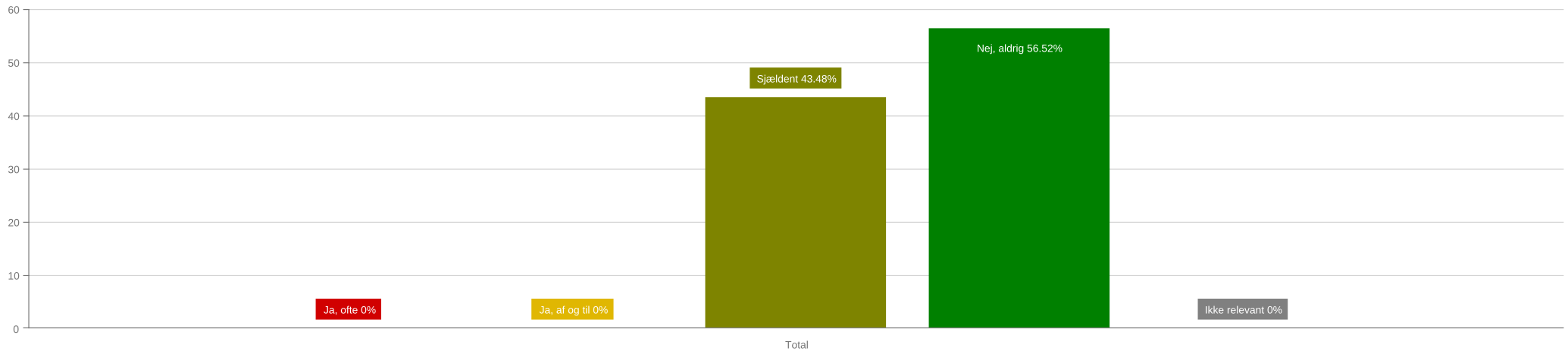
Børnehave Markblomster. Vestervig

"Ofte" Kommentar

Alle mine materialer på én gang.

2.3.2. Løfter du tunge emner eller byrder manuelt? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

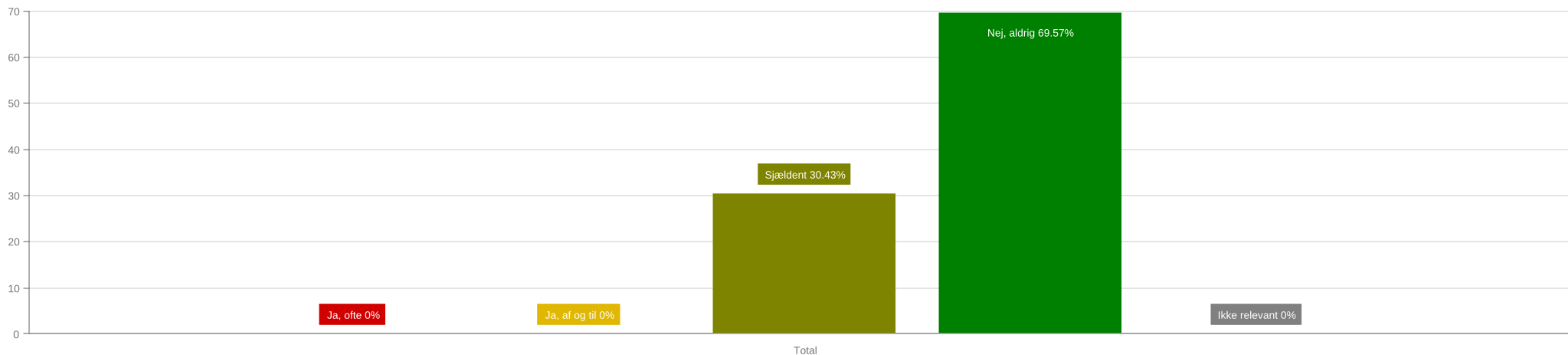
	Total
Score	13.04%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	43.48% (10)
Nej, aldrig	56.52% (13)
Ikke relevant	0% (0)

2.3.3. Løfter du byrder i dårlige arbejdsstillinger, fx langt fra kroppen, over skulderhøjde eller under knæhøjde? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	9.13%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	30.43% (7)
Nej, aldrig	69.57% (16)

Svarmuligheder	Total
Ikke relevant	0% (0)

3. Kemisk og biologisk arbejdsmiljø

Kategorikommentarer: 0 Svarkommentarer: 0

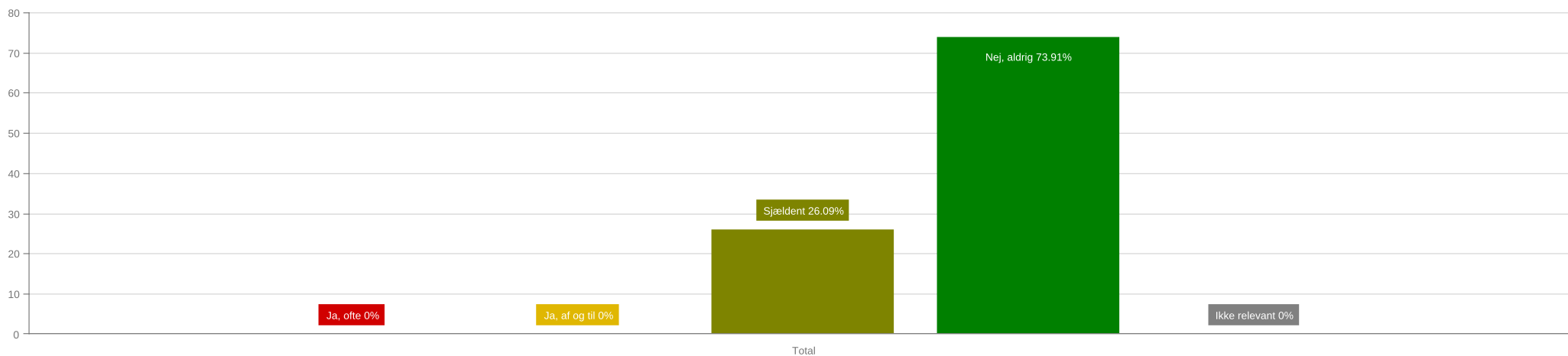
Score

Kategori	Total
Hudbelastning	7.83%
Farlige stoffer og materialer	4.87%
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	5.97%

3.1. Hudbelastning

3.1.1. Arbejder du med vådt arbejde med direkte kontakt til huden i mere end to timer om dagen - UDEN at blive tilbudt handsker, creme eller vekslede opgaver?

	Total
Score	7.83%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



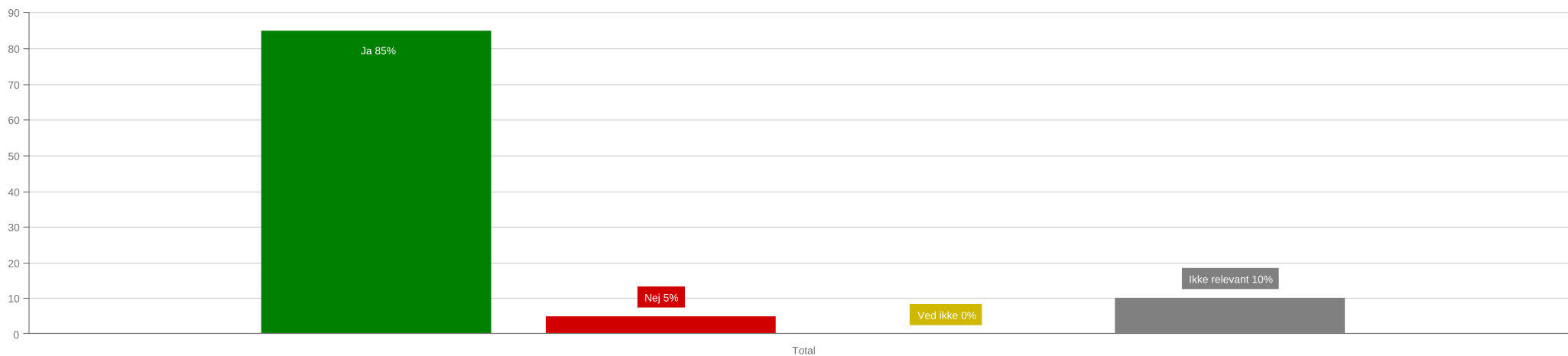
Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	26.09% (6)
Nej, aldrig	73.91% (17)

Svarmuligheder	Total
Ikke relevant	0% (0)

3.2. Farlige stoffer og materialer

3.2.1. Har virksomheden undersøgt om farlige kemikalier kan erstattes af mindre farlige?

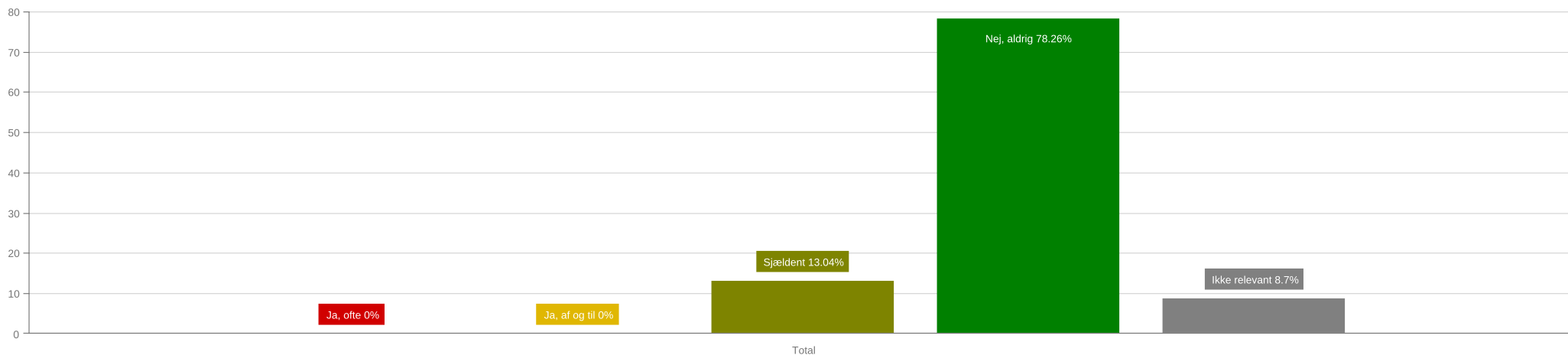
	Total
Score	5.56%
Besvarelser	20
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	87%



Svarmuligheder	Total
Ja	85% (17)
Nej	5% (1)
Ved ikke	0% (0)
Ikke relevant	10% (2)

3.2.2. Arbejder du med farlige kemikalier? Uden at have modtaget fyldestgørende instruktioner herom? Hvis ja, uddyb venligst.

	Total
Score	4.29%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	13.04% (3)
Nej, aldrig	78.26% (18)
Ikke relevant	8.7% (2)

4. Risiko for ulykker

Kategorikommentarer: 0 Svarkommentarer: 1

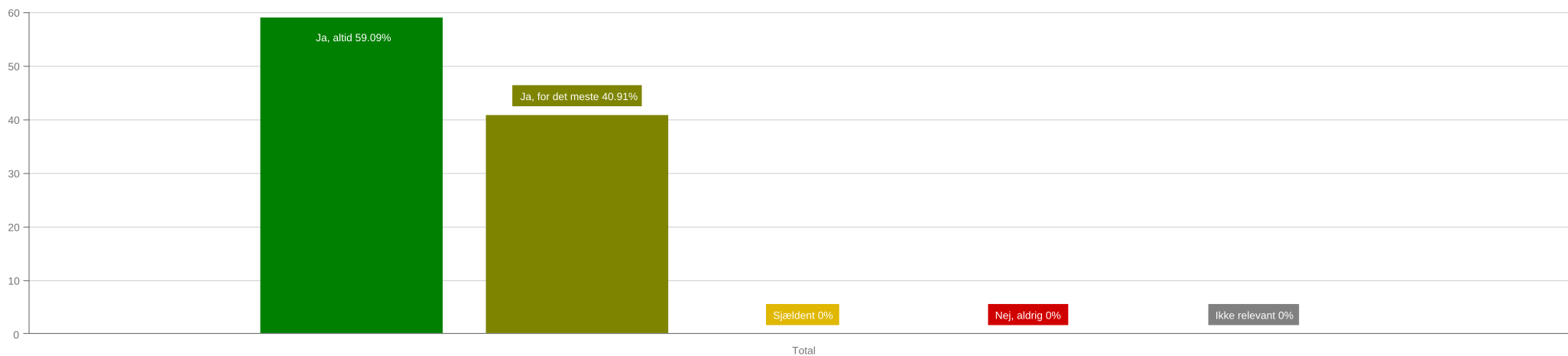
Score

Kategori	Total
Ulykker generelt	6.95%
Intern transport og færden	3.94%
Maskiner	2.8%
Risiko for ulykker	5.44%

4.1. Ulykker generelt

4.1.1. Har du tid nok til at udføre opgaverne på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde?

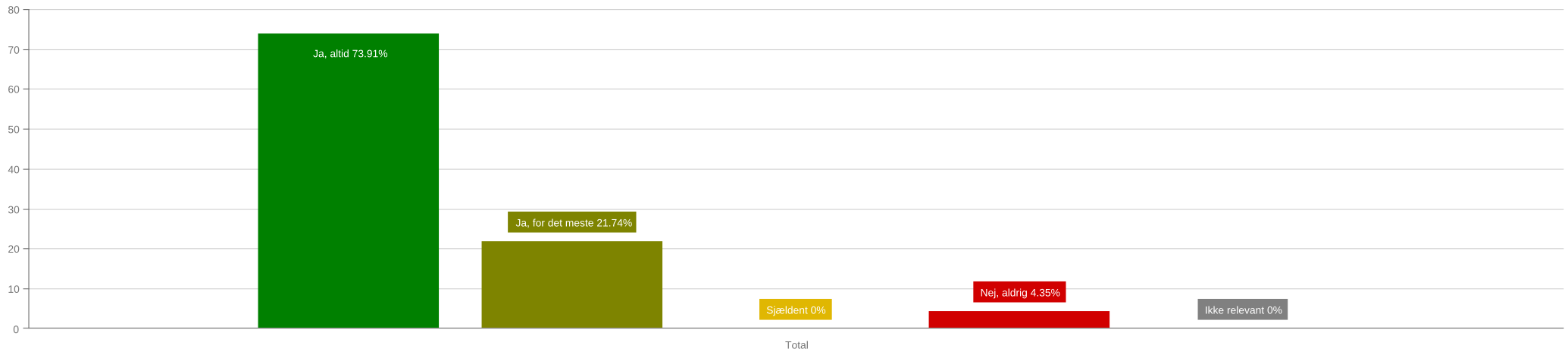
	Total
Score	12.27%
Besvarelser	22
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	96%



Svarmuligheder	Total
Ja, altid	59.09% (13)
Ja, for det meste	40.91% (9)
Sjældent	0% (0)
Nej, aldrig	0% (0)
Ikke relevant	0% (0)

4.1.2. Bliver du tilstrækkelig oplært og instrueret i dine forskellige arbejdsopgaver?

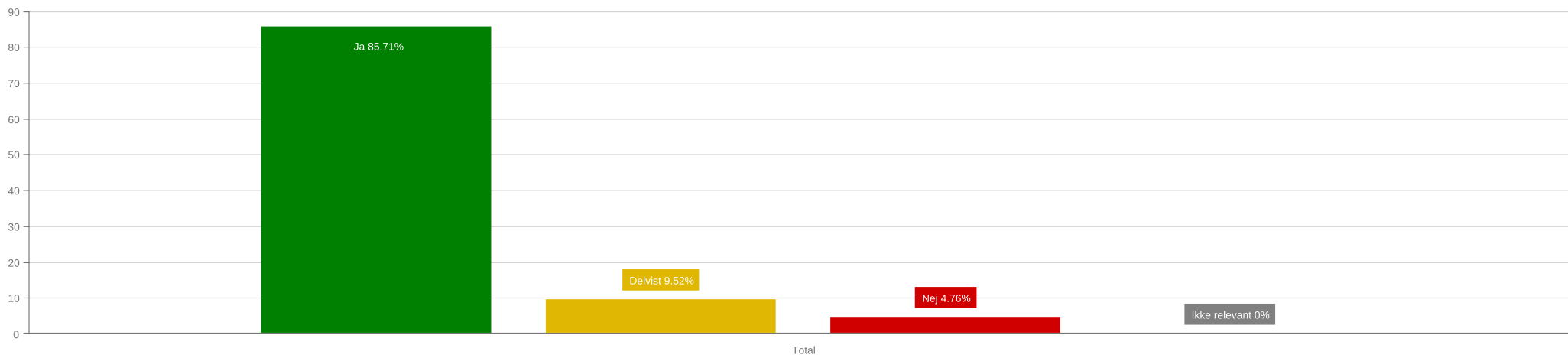
	Total
Score	10.87%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, altid	73.91% (17)
Ja, for det meste	21.74% (5)
Sjældent	0% (0)
Nej, aldrig	4.35% (1)
Ikke relevant	0% (0)

4.1.3. Er der tilsyn med, om arbejdet bliver udført forsvarligt?

	Total
Score	10.48%
Besvarelser	21
Svarkommentarer	1
Færdiggørelse	91%



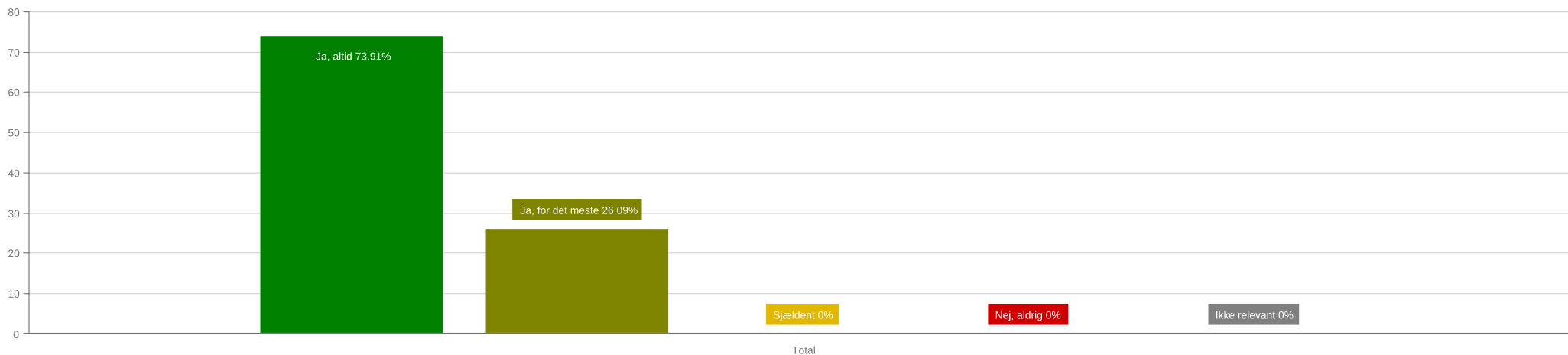
Svarmuligheder	Total
Ja	85.71% (18)
Delvist	9.52% (2)
Nej	4.76% (1)
Ikke relevant	0% (0)

"Nej" Kommentar

Jeg arbejder alene og har altid de samme opgaver

4.1.4. Er det tydeligt, hvem der står for oplæring og instruktion af nye medarbejdere og hvad oplæringen og instruktionen omfatter?

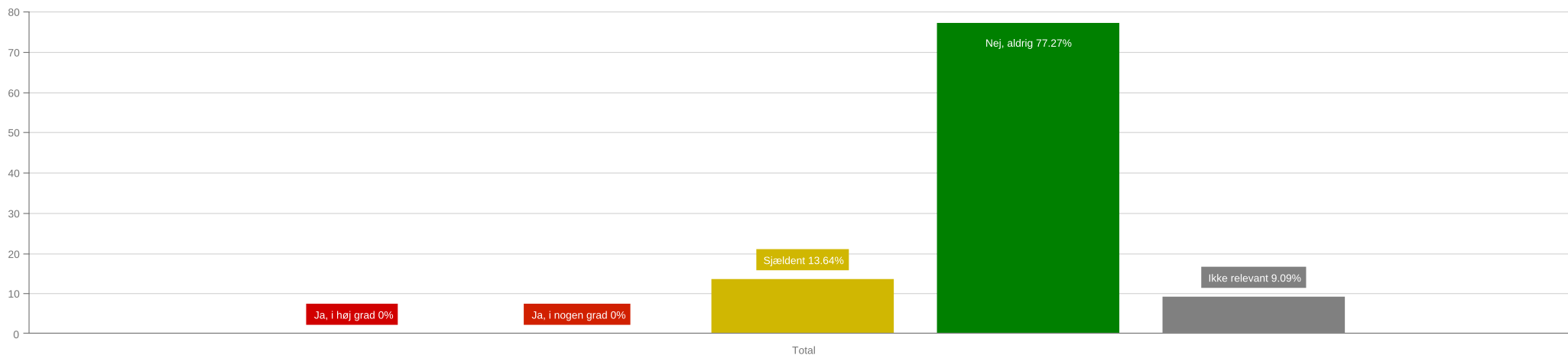
	Total
Score	7.83%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, altid	73.91% (17)
Ja, for det meste	26.09% (6)
Sjældent	0% (0)
Nej, aldrig	0% (0)
Ikke relevant	0% (0)

4.1.5. Kender du til arbejdsulykker, store som små, der ikke registreres og undersøges?

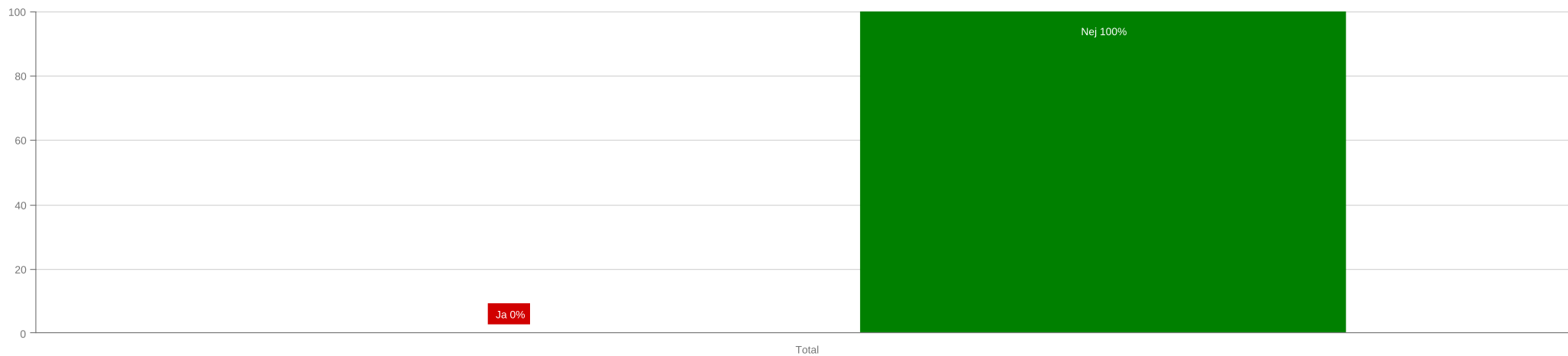
	Total
Score	7.5%
Besvarelser	22
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	96%



Svarmuligheder	Total
Ja, i høj grad	0% (0)
Ja, i nogen grad	0% (0)
Sjældent	13.64% (3)
Nej, aldrig	77.27% (17)
Ikke relevant	9.09% (2)

4.1.6. Arbejder du på stige, stillads, platform og/eller lignende uden at have modtaget fyldestgørende instruktion inden?

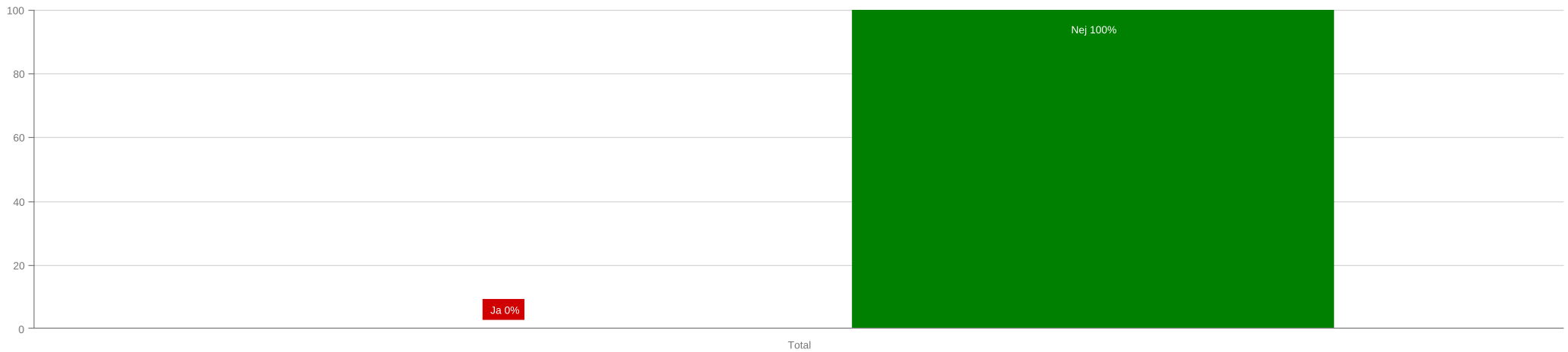
	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	0% (0)
Nej	100% (23)

4.1.7. I henhold til forhenværende spørgsmål er der så risiko for ulykker når du udfører arbejde i højder?

	Total
Score	0%
Besvarelser	22
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	96%

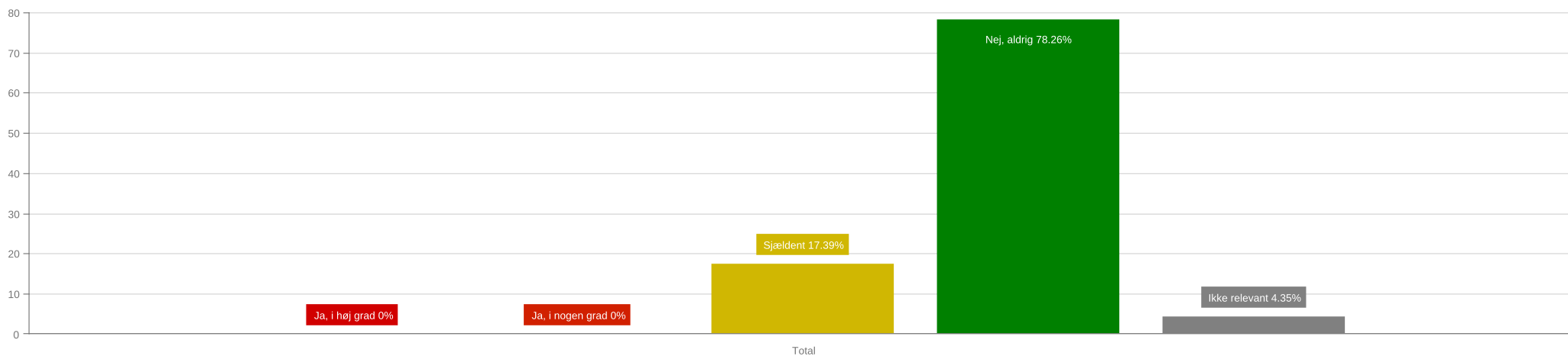


Svarmuligheder	Total
Ja	0% (0)
Nej	100% (22)

4.2. Intern transport og færden

4.2.1. Er der steder på arbejdspladsen, der er rodede, uordentlige og dårligt belyste? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	9.09%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%

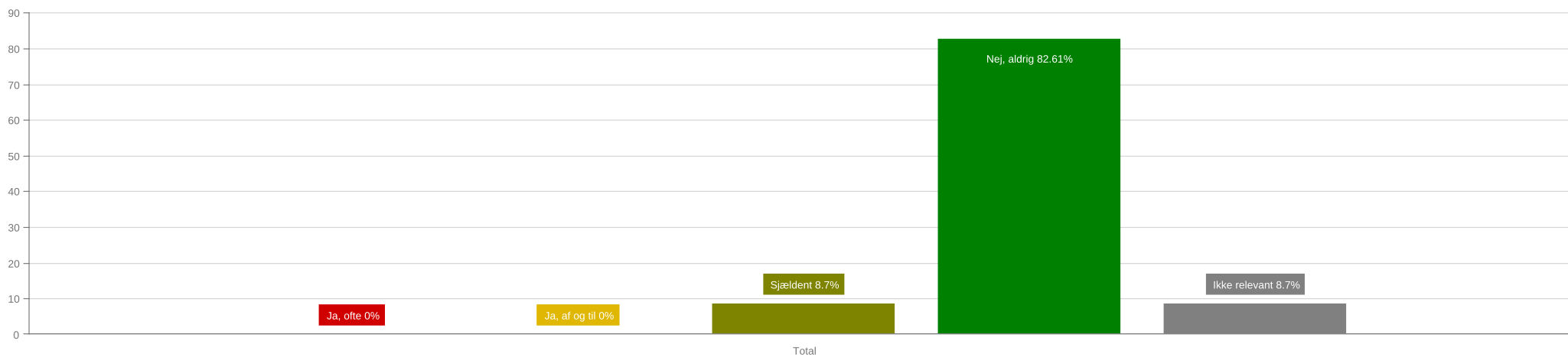


Svarmuligheder	Total
Ja, i høj grad	0% (0)
Ja, i nogen grad	0% (0)
Sjældent	17.39% (4)
Nej, aldrig	78.26% (18)

Svarmuligheder	Total
Ikke relevant	4.35% (1)

4.2.2. Risikerer du at falde over udstyr, materialer eller andet, som ligger, hvor du skal færdes? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	2.86%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%

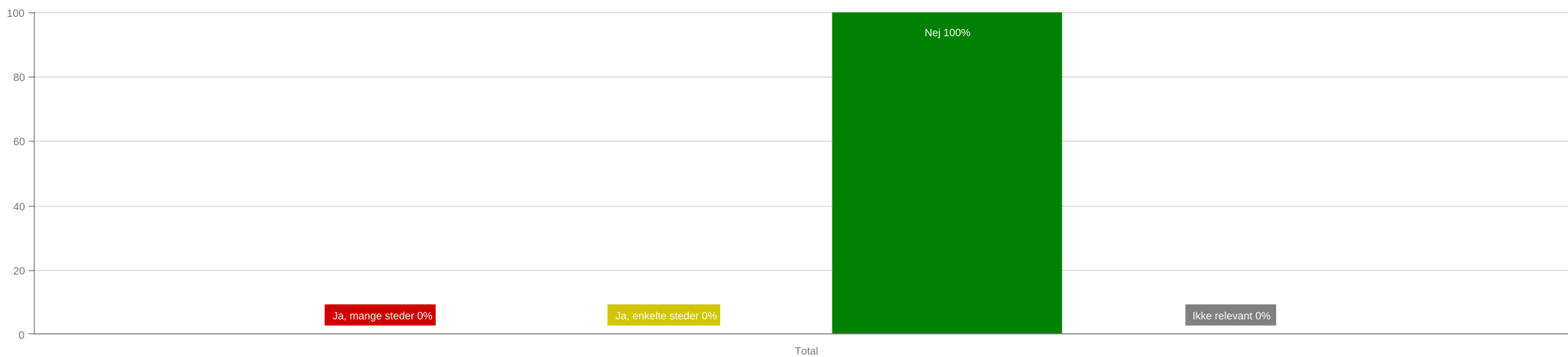


Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	8.7% (2)
Nej, aldrig	82.61% (19)

Svarmuligheder	Total
Ikke relevant	8.7% (2)

4.2.3. Risikerer du at træde forkert, fx fordi underlaget er ujævnt eller pga. genstande på gulvet? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%

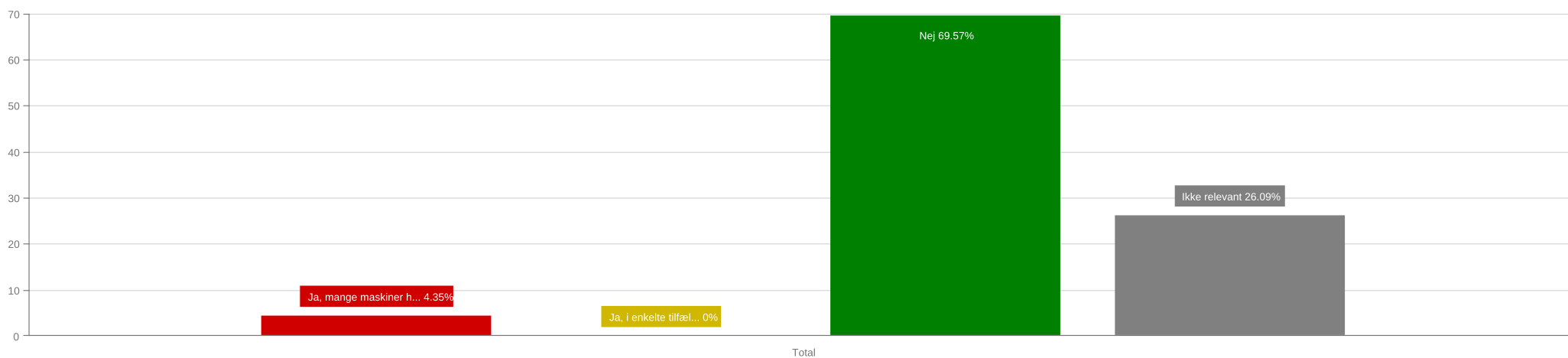


Svarmuligheder	Total
Ja, mange steder	0% (0)
Ja, enkelte steder	0% (0)
Nej	100% (23)
Ikke relevant	0% (0)

4.3. Maskiner

4.3.1. Kan du komme til at starte en maskine utilsigtet?

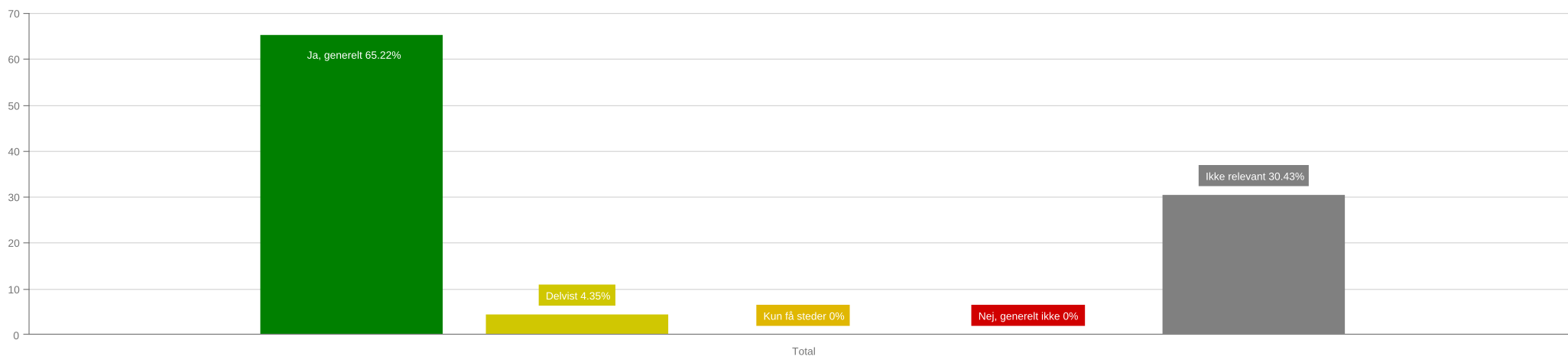
	Total
Score	5.88%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, mange maskiner har ikke aflåsningmekanismer	4.35% (1)
Ja, i enkelte tilfælde	0% (0)
Nej	69.57% (16)
Ikke relevant	26.09% (6)

4.3.2. Er maskiner forsynet med brugsanvisninger, der orienterer om korrekt brug og vedligeholdelse?

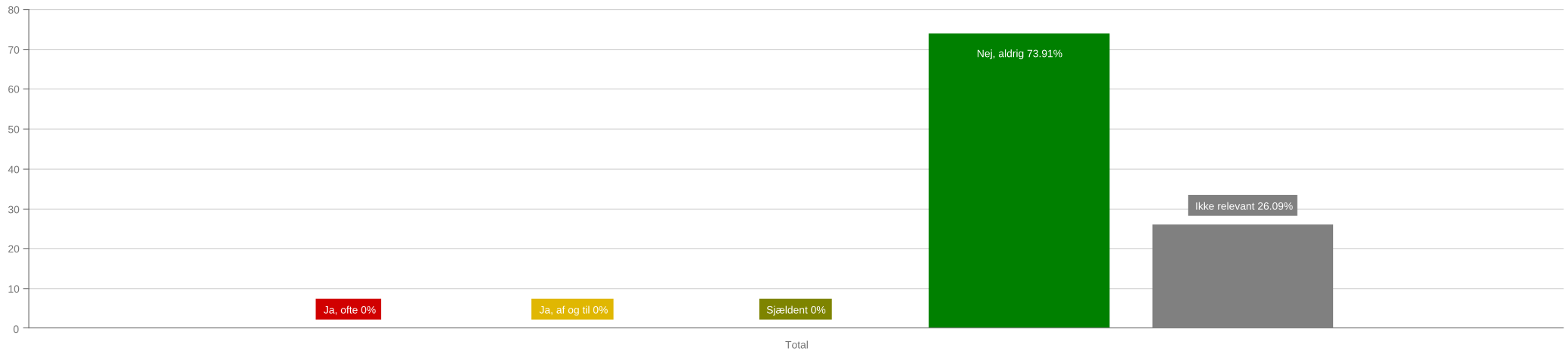
	Total
Score	2.5%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, generelt	65.22% (15)
Delvist	4.35% (1)
Kun få steder	0% (0)
Nej, generelt ikke	0% (0)
Ikke relevant	30.43% (7)

4.3.3. Benytter du maskiner eller køretøjer uden de nødvendige certifikater?

	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, ofte	0% (0)
Ja, af og til	0% (0)
Sjældent	0% (0)
Nej, aldrig	73.91% (17)
Ikke relevant	26.09% (6)

5. Sygefravær

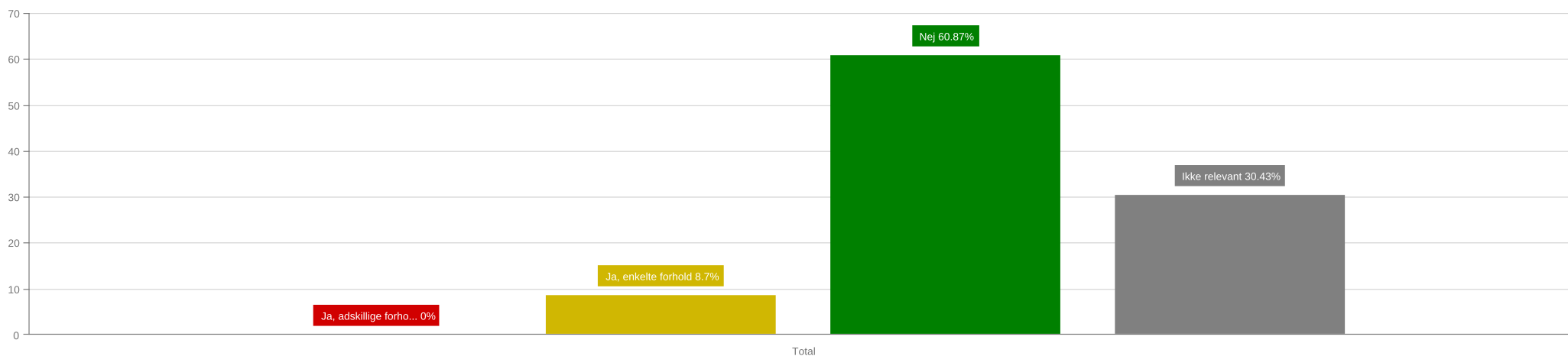
Kategorikommentarer: 0 Svarkommentarer: 0

Score

Kategori	Total
Sygefravær	2.7%

5.1.1. Kan virksomheden ændre i arbejdsmiljøet, så sygefraværet mindskes?

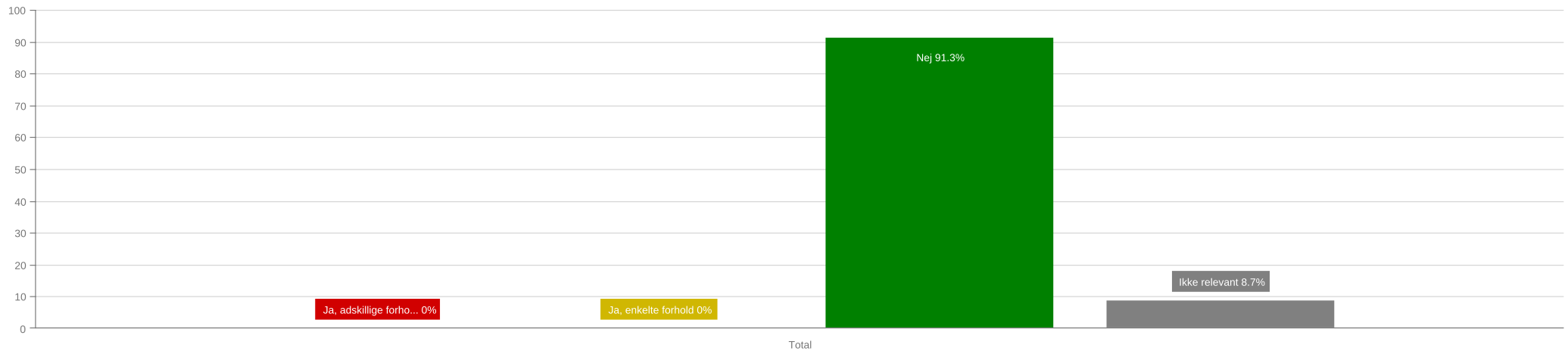
	Total
Score	6.25%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, adskillige forhold	0% (0)
Ja, enkelte forhold	8.7% (2)
Nej	60.87% (14)
Ikke relevant	30.43% (7)

5.1.2. Mener du, at der er forhold på arbejdspladsen, der øger sygefraværet?

	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja, adskillige forhold	0% (0)
Ja, enkelte forhold	0% (0)
Nej	91.3% (21)
Ikke relevant	8.7% (2)

6. Trivsel

Kategorikommentarer: 6 Svarkommentarer: 0

Score

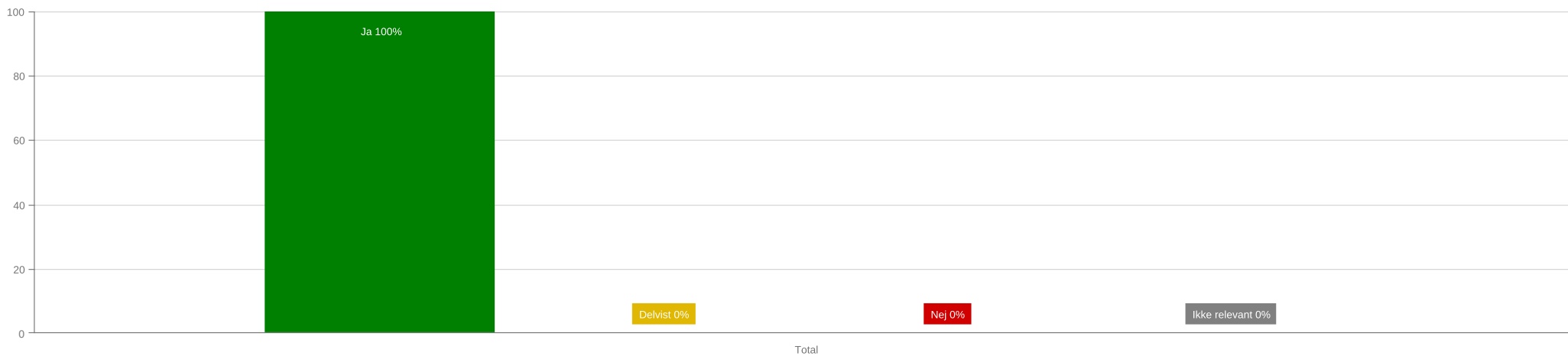
Kategori	Total
Trivsel	0%

Kategorikommentarer

Kommentar	Organisation/gruppe	Lokation
Jeg er glad for alt)		
Jeg har ikke noget at sige til det, for alt er fint		
Lisa er så god til at hjælpe med alt muligt. Vi har en god arbejdsplads og vores chefen passe på os virkelig godt.		
Jag har ikke kommentar		
Jeg er glad for mit job. Alt overholder arbejdsstandarder. Fremragende holdning til dine medarbejdere i alle arbejdsforhold.		
?		

6.1.1. Får du den nødvendige støtte fra din arbejdsledelse?

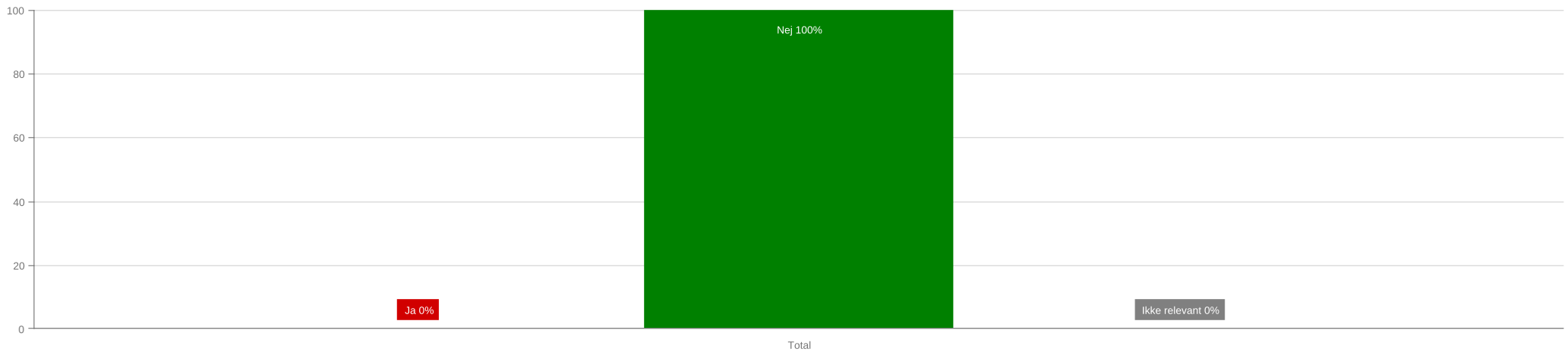
	Total
Score	0%
Besvarelser	22
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	96%



Svarmuligheder	Total
Ja	100% (22)
Delvist	0% (0)
Nej	0% (0)
Ikke relevant	0% (0)

6.1.2. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

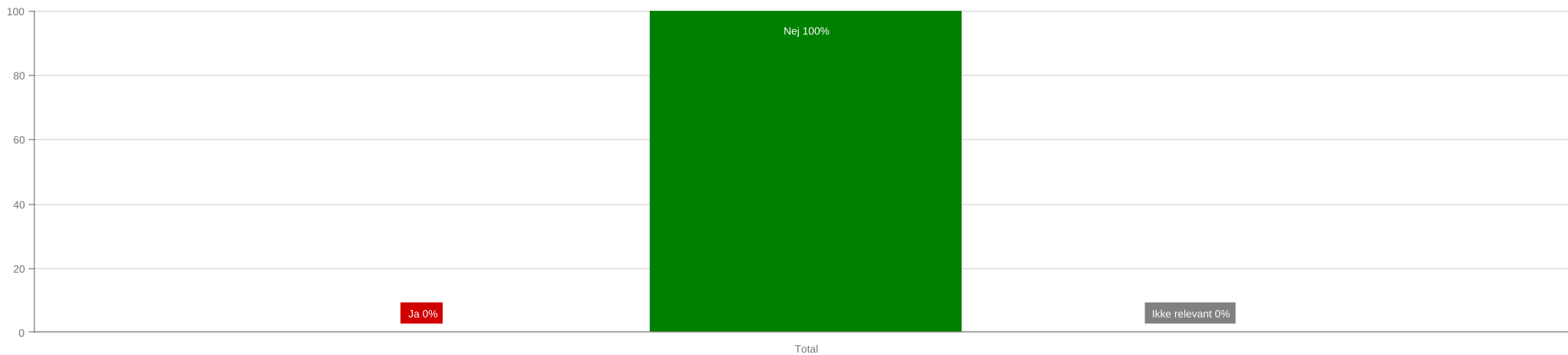
	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	0% (0)
Nej	100% (23)
Ikke relevant	0% (0)

6.1.3. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for seksuel chikane på din arbejdsplads? (Hvis "ja", kommenter derved venligst, på hvilken lokation)

	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	0% (0)
Nej	100% (23)
Ikke relevant	0% (0)

7. Rygepolitik

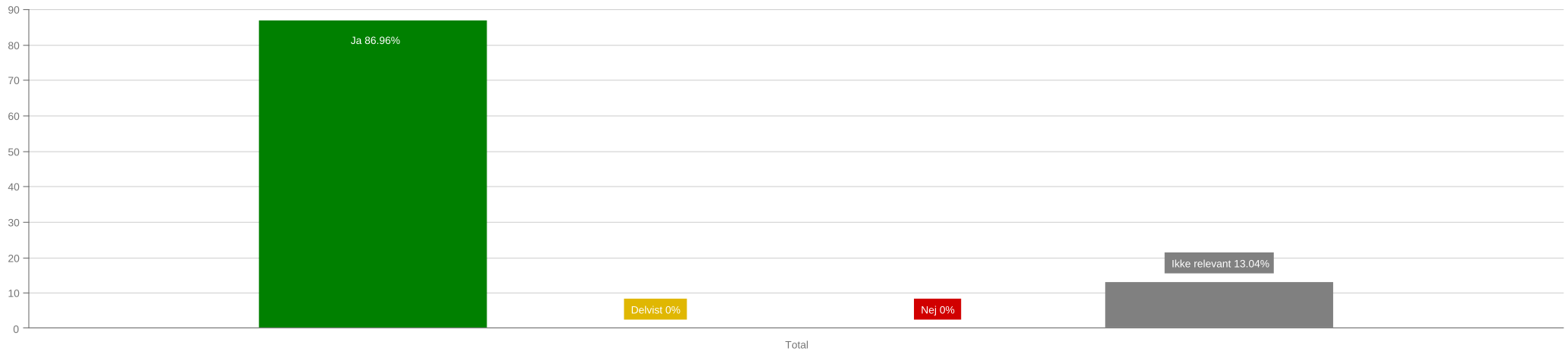
Kategorikommentarer: 0 Svarkommentarer: 0

Score

Kategori	Total
Rygepolitik	0%

7.1.1. Har arbejdspladsen formuleret en rygepolitik - og er denne kendt af alle medarbejdere?

	Total
Score	0%
Besvarelser	23
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	86.96% (20)
Delvist	0% (0)
Nej	0% (0)
Ikke relevant	13.04% (3)